

PRIVACYVERKLARING

Bijgewerkt op 25 mei 2018

citydev.brussels is een instelling van openbaar nut met maatschappelijke zetel in de Gabrielle Petitstraat 6 in 1080 Brussel (hierna “wij” of “we”). Al sinds 1974 staan wij ten dienste van de burgers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We zijn er ons terdege van bewust dat de bescherming van uw privacy een basisrecht is. Daarom treffen wij de nodige maatregelen om te waken over de veiligheid van uw persoonsgegevens.

Met deze verklaring willen we u volledig informeren over de bescherming van uw persoonsgegevens door citydev.brussels. Deze verklaring past in het wettelijk kader van Europese verordening 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna “GDPR”), waaraan onze instelling onderworpen is.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze wettelijke opdrachten van stadsvernieuwing en economische expansie. Deze verklaring heeft als doel u te informeren over welke persoonsgegevens (hierna “uw gegevens”) we gebruiken, waarom we ze gebruiken, hoe bepaalde informatie eventueel wordt gedeeld met andere instellingen of onderaannemers, hoelang de gegevens worden bijgehouden en hoe u uw rechten betreffende deze gegevens kunt laten gelden.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn in het kader van onze wettelijke opdracht. Zo verzamelen we onder meer:

- de identiteitsgegevens die nodig zijn voor de opmaak van een verkoopovereenkomst en een authentieke verkoopakte: rijksregisternummer, nationaliteit, geboorteplaats en -datum, naam, voornaam, huidig adres;
- de contactgegevens die nodig zijn voor de uitwisselingen tussen onze instelling en u om voor u een woning te vinden en het u mogelijk te maken om ze te kopen: e-mailadres, postadres, telefoonnummer;
- de gegevens over uw gezinssituatie om te bepalen welke woningconfiguratie voldoet aan uw behoeften: gezinssamenstelling, burgerlijke staat;
- de fiscale, vermogens- en financiële gegevens, om na te gaan of u voldoet aan de voorwaarden van de besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 26 september 2013, van 1 juni 2006 en van 17 juli 2003 betreffende de uitvoering van de stadsvernieuwingsopdrachten van de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: aanslagbiljet, loonfiches, bankgegevens, attest van niet-eigendom;
- de door de autoriteiten bezorgde gegevens: bepaalde inlichtingen krijgen we van andere overheidsinstellingen om bepaalde elementen in uw dossier te bevestigen of om de naleving na te gaan van de wettelijke voorwaarden die eigen zijn aan onze opdrachten. Zo bepaalt de wetgeving dat de koper van een citydev.brussels-woning een welbepaald aantal jaren in die woning moet blijven wonen. Wij kunnen aan het rijksregister vragen om na te gaan of u nog steeds in het pand woont.
- in voorkomend geval een enkel gevoelig gegeven: het enige gevoelige gegeven dat we verzamelen, betreft uw eventuele handicap. De wetgeving geeft namelijk personen met een handicap (bepaald percentage) het recht om bij voorrang citydev.brussels-woningen aan te kopen. Er worden geen andere gevoelige gegevens, zoals biometrische gegevens, geolocatiegegevens of andere medische gegevens dan die over uw handicap, verzameld.

Wij verwerken nooit gegevens over uw raciale of etnische afkomst, uw politieke, religieuze of filosofische overtuigingen, uw vakbondslidmaatschap, uw genetische gegevens, uw geslacht of seksuele geaardheid, tenzij dat volgt uit hoe u vrijwillig uw verplichtingen nakomt (bijvoorbeeld: u deelt ons de hiervoor vermelde gegevens vrijwillig mee, terwijl wij ze niet gevraagd hebben en ze ook niet nodig hebben).

De bovenvermelde persoonsgegevens, die wij gebruiken om onze wettelijke opdracht te vervullen, kunnen rechtstreeks bij u worden verzameld of worden verkregen via de volgende bronnen:

- officiële wettelijke publicaties (zoals het Belgisch Staatsblad);
- opzoekingen van notariskantoren in het kader van de opmaak van een koopakte;
- het rijksregister in het kader van de verificatie van de naleving van de domiciliëringstermijn in een citydev.brussels-woning.

2. Waarom en op grond waarvan gebruiken we uw persoonsgegevens?

a) Om onze wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te voldoen aan onze verschillende wettelijke en reglementaire verplichtingen, waaronder:

- toezien op de naleving van de toegangsvoorwaarden voor de woningen uit de besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 26 september 2013, van 1 juni 2006 en van 17 juli 2003 betreffende de uitvoering van de stadsvernieuwingsopdrachten van de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- toezien op de naleving van de verschillende wettelijke verplichtingen met betrekking tot het verbintissenrecht;
- toezien op de naleving van het hele juridische arsenaal dat van toepassing is op onze activiteiten.

b) Om een met u gesloten overeenkomst uit te voeren of om op uw vraag precontractuele maatregelen te treffen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze overeenkomsten te sluiten en uit te voeren, onder meer hierom:

- u informatie bezorgen over onze woningen en de toegangsvoorwaarden ervan;
- u bijstaan en antwoorden op uw vragen;
- nagaan of u de toegangsvoorwaarden naleeft;
- in samenwerking met een notariskantoor de nodige akten opmaken opdat u eigenaar wordt van een citydev.brussels-woning.

c) Om onze wettige belangen te behartigen

Elke organisatie moet een bepaald volume gegevens verwerken om intern te kunnen functioneren. Voor citydev.brussels is dat niet anders. De bovenvermelde persoonsgegevens kunnen worden gefotokopieerd, gescand, intern doorgegeven van een dienst naar een andere en ten slotte worden gearhiveerd zolang het goed moet worden bewoond krachtens de besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 26 september 2013, van 1 juni 2006 en van 17 juli 2003 betreffende de uitvoering van de stadsvernieuwingsopdrachten van de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Bepaalde gegevens kunnen gebruikt worden voor louter statistische doeleinden, maar dat zijn dan geen persoonsgegevens meer, want ze zijn dan volledig geanonimiseerd.

d) Om uw keuze te respecteren wanneer wij uw toestemming voor een bijzondere verwerking vragen

In sommige gevallen is uw toestemming nodig opdat wij uw gegevens zouden mogen verwerken. Dat zal onder meer het geval zijn als we overgaan tot een verwerking voor andere doeleinden dan die die worden beschreven in paragraaf 3. We zullen u daarover dan inlichten en uw toestemming vragen.

3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Om onze opdracht van openbare dienstverlening te vervullen, delen we uw persoonsgegevens, maar enkel met:

- de ambtenaren van het departement Commercialisering van citydev.brussels die deze gegevens nodig hebben om hun opdracht te vervullen;
- de ambtenaren van de juridische dienst van citydev.brussels die uw gegevens moeten verwerken om een authentieke verkoopakte op te stellen in samenwerking met een notariskantoor;
- de ambtenaren van de klachtendienst die de eventuele problemen waarmee u te maken zou krijgen, moeten afhandelen;
- notariskantoren, die de enige zijn die een authentieke akte mogen opmaken;
- het rijksregister als er door de wetgeving opgelegde verificaties moeten gebeuren;
- advocaten in het kader van een specifiek juridisch advies.

4. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor de langste duur die nodig is om de toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen of voor een andere duur rekening houdend met de operationele gegevens zoals een goede boekhouding, een doelmatig management van de relatie met de kandidaat-kopers en de antwoorden op gerechtelijke vorderingen of op vragen van de Gegevenbeschermingsautoriteit.

Voor kandidaat-kopers worden de bij de inschrijving op de website bezorgde gegevens twee jaar bewaard vanaf de laatste login op hun gebruikersaccount, behalve in de gevallen die behandeld worden in het eerste lid.

Voor kopers van een citydev.brussels-woning worden de meegedeelde gegevens gedurende 1 jaar bewaard vanaf het verstrijken van de termijn voorzien in de besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 26 september 2013, van 1 juni 2006 en van 17 juli 2003 betreffende de uitvoering van de stadsvernieuwingsopdrachten van de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, afhankelijk van de datum van het verlijden van de koopakte van de citydev.brussels-woning, behalve in de gevallen die behandeld worden in het eerste lid.

5. Wat zijn uw rechten en op welke manier kunt u ze uitoefenen?

Overeenkomstig de GDPR hebt u verschillende rechten, met name:

- Recht van inzage: u kunt informatie verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens alsook een kopie van die persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie: als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u eisen dat die persoonsgegevens worden aangepast.
- Recht op gegevenswissing: u kunt eisen dat uw persoonsgegevens gewist worden binnen de perken van onze wettelijke verplichtingen voor het bewaren van gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt.

- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie.
- Recht om uw toestemming in te trekken: als u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, hebt u te allen tijde het recht om die toestemming in te trekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: als dit recht van toepassing is, is het uw recht dat de persoonsgegevens die u ons bezorgde u worden teruggegeven. Als dat technisch mogelijk is, hebt u ook het recht ze door te geven aan een derde.

6. Hoe kunt u kennisnemen van de wijzigingen die worden aangebracht aan deze privacyverklaring?

Omdat de technologie voortdurend evolueert, zullen we de privacyverklaring die u nu leest, geregeld bijwerken.

We nodigen u uit om kennis te nemen van de laatste versie van dit document op onze website en we zullen u inlichten over elke substantiële wijziging via onze website of via onze gebruikelijke communicatiekanalen.

7. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens waarvan sprake in deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer. U kunt daarvoor een brief sturen naar citydev.brussels, Data Protection Officer, Gabrielle Petitstraat 6, 1080 Brussel, of een e-mail sturen naar dpo@citydev.brussels.

8. Klacht

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen en spannen ons net zo erg in opdat u uw rechten zoals die werden uiteengezet in punt 5 van deze verklaring, zou kunnen uitoefenen. Als u desondanks toch van mening bent klacht te moeten indienen bij de Gegevensbeschermingautoriteit, kunt u dat doen door naar het volgende adres te schrijven:

Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35 in 1000 Brussel
of naar
dpo@apd-gba.be